

**Corrigé type**

1. Que veut dire champ d'application d'une norme ? (2pts) Le champ d'application d'une norme désigne les limites et les conditions dans lesquelles cette norme est applicable. En d'autres termes, c'est une description claire des domaines, des activités, des produits, des services ou des organisations concernés par la norme. Le champ d'application précise également les exclusions ou les limites éventuelles, c'est-à-dire ce qui n'est pas couvert par la norme.
2. Que veut dire la réponse à un appel d'offre ? (1pt) le document ou l'ensemble de documents qu'une entreprise ou une organisation soumet en réponse à une demande formelle d'un client ou d'une entité (analyse des besoins des clients) qui souhaite obtenir des biens, des services ou des travaux. Cette réponse vise à démontrer que le soumissionnaire est capable de répondre aux besoins exprimés dans l'appel d'offres et à obtenir le contrat en question.
3. Expliquer une exigence d'une norme de votre choix (2pts) La norme ISO 9001:2015 demande à l'organisation de créer, gérer et conserver les informations documentées nécessaires à l'efficacité du système de management de la qualité. Cela inclut non seulement la création des documents requis par la norme mais aussi la gestion des documents spécifiques à l'organisation.
4. Expliquer une des conditions qu'une norme doit remplir (1pt) Une norme doit remplir la condition de reconnaissance internationale ou sectorielle, ce qui garantit qu'elle est acceptée et applicable de manière uniforme par toutes les parties prenantes, indépendamment de leur localisation ou contexte. En parallèle, les moyens ou méthodes décrits dans la norme doivent être reproductibles.
5. Est ce qu'une norme d'organisation peut protéger le consommateur? Expliquer (3pts) Oui, une norme d'organisation ISO peut protéger le consommateur de plusieurs manières, même si son objectif principal est souvent axé sur la gestion interne et l'amélioration des processus au sein des organisations. En assurant la qualité, la sécurité et la fiabilité des produits ou services, ces normes **indirectement** mais significativement renforcent la protection des consommateurs.
6. Expliquer la notion du périmètre (1pt) Le périmètre dans les normes ISO désigne les limites géographiques, organisationnelles et fonctionnelles dans lesquelles le système de management est mis en œuvre et certifié. Plus précisément, il indique les lieux de production, les sites ou encore le site pilote si l'organisation choisit de limiter l'application à un seul emplacement.
7. Que veut dire TPE? (1pt) Très petite entreprise.
8. Pourquoi un expert de l'extérieur est invité dans l'équipe de certification ? (1pt) Un expert extérieur est souvent invité dans une équipe de certification pour plusieurs raisons essentielles : Assurer une objectivité et une impartialité, Apporter une expertise spécialisée, Conformité aux normes ou exigences réglementaires et Renforcer la crédibilité et la confiance.
9. Donner les dépenses du budget de la certification (2pts) Les dépenses du budget de certification incluent généralement les coûts associés aux évaluations externes, aux audits, ainsi qu'aux frais de formation et de mise à niveau pour le personnel. Elles couvrent également les frais administratifs, tels que l'obtention des certificats, l'accréditation et les audits internes nécessaires pour maintenir la conformité.
10. Que veut état des lieux ? (1pt) Diagnostic, situation actuelle.
11. C'est quoi l'audit complémentaire ? (1pt) Réalisé après un rapport négatif.
12. Expliquer le cycle de la certification (2pts) Le cycle de certification ISO de trois ans se compose généralement de trois étapes : l'audit initial pour obtenir la certification, suivi d'audits annuels de surveillance pour vérifier la conformité continue, et enfin, un audit de recertification à la fin du troisième an pour renouveler la certification.
13. Quelle est la durée de l'audit ? (1pt) ça dépend de la taille de l'entreprise.
14. Quelle est la durée de validité de la certification? (1pt) 3 ans.